

Privacyverklaring

BuroVitaal, gevestigd aan Lingenstraat 9 te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Algemeen

Contactgegevens:

BuroVitaal

Lingenstraat 9

8028 PM Zwolle

Tel: 0522 820345

E-mail: klantenservice@burovitaal.nl

KvK nummer: 61641340

1. Persoonsgegevens die wij verwerken:

BuroVitaal verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, indien van toepassing:

- Personalia (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht en geboortedatum)
- Gezondheidsgegevens (voorbeelden hiervan zijn de resultaten van de vragenlijst (bijv. mate van stress, ervaren werkbeleving), de resultaten van de fysieke metingen (bijv. gewicht, cholesterolgehalte, zicht en bloeddruk) en vitaliteitsgegevens (zoals risicoprofielen en hulpvragen).
- Gedurende de looptijd van een traject wordt informatie verzameld vanuit vragenlijsten, fysieke testen en coaching gesprekken en verwerkt in rapportages.
- Accountgegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord)
- Interactiegegevens (bijvoorbeeld uw contact met de klantenservice of digitale en/of schriftelijke correspondentie)

2. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

BuroVitaal verzamelt uw Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die samenhangen met de uitvoering van een Preventief Medisch Onderzoek, coaching, trainingen of adviestrajecten.

BuroVitaal verzamelt gegevens die gaan over uw werk(beleving) en uw wellbeing. Dit zijn gegevens die u zelf invult in vragenlijsten, eventueel resultaten van de fysieke metingen en indien van toepassing adviezen die u van een (leefstijl) coach heeft ontvangen.

Deze gegevens worden gebruikt om u inzicht te geven in uw eigen gezondheid en inzetbaarheid. De verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om een rapportage op organisatie- of afdelingsniveau te maken voor de werkgever. Hiervoor dienen ten minste 10 medewerkers te hebben deelgenomen. Het invullen van een vragenlijst is vrijwillig en vertrouwelijk.

3. Geautomatiseerde gegevensverwerking en besluitvorming

BuroVitaal neemt geen besluiten over zaken op basis van enkel en alleen geautomatiseerde gegevensverwerking die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van BuroVitaal) tussen zit.

BuroVitaal maakt ten behoeve van haar gegevensverwerking (deels) gebruik van cloud georiënteerde verwerkingsprogramma's en/of -systemen. Deze diensten zijn ondergebracht bij professionele in Nederland gevestigde partijen. Informatie betreffende deze partijen kunt u opvragen bij BuroVitaal

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BuroVitaal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Om u een beeld te geven hoe lang we uw gegevens bewaren:

Zolang u klant bent bij BuroVitaal bewaren we uw gegevens, zowel als service naar u, alsook om als opdrachtgever te kunnen voldoen aan onze natuurlijke adviesfunctie en zorgplicht.

Voor de WWFT moet BuroVitaal zich houden aan de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar. U kunt ten alle tijden op ieder moment aangeven dat u uw gegevens verwijderd wil zien. Zie voor nadere toelichting punt 7 hieronder.

De wettelijke bewaartermijn van financiële informatie zoals jaarrekeningen en overige bescheiden, geldt een wettelijke bewaartermijn tot 7 jaar na afloop van het boekjaar; (en voor vastgoed tot 12 jaar). De gegevens die niet onder de diverse bewaartermijnen vallen worden dan daadwerkelijk verwijderd.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

BuroVitaal verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Uw gegevens worden alleen verstrekt, uitsluitend indien nodig, voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of na overleg met uw goedkeuring.

Verstrekken van gegevens aan overige partijen doen wij alleen op uw verzoek en pas nadat u daarvoor akkoord heeft gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verder wordt, uit hoofde van Audits en kwaliteitstoetsingen, beperkt inzage gegeven aan onze beroepsorganisatie en/of Bureau Financieel Toezicht.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de website van BuroVitaal maken wij uitsluitend gebruik van functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet, of smartphone. BuroVitaal gebruikt cookies om te zorgen dat de website goed werkt. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website zich automatisch aanpast aan het scherm van smartphone, tablet of computer.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BuroVitaal en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen aan klantenservice@burovitaal.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zullen wij daarna persoonlijk contact met u opnemen ter verificatie van het verzoek.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. BuroVitaal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BuroVitaal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via klantenservice@burovitaal.nl.